

ממצאי מעקב

המחלקה לפרסומים ויחסי ציבור

דו"ח שנתי 17, עמ' 500

1. בידי המחלקה מצויה רשימה כללית של הפרסומים, שבדעתה להוציא בשנת התקציב הקרובה, אך אין בידיה תכנית עבודה עם לוח זמנים מפורט, כקו מנחה להכוונת העבודה והפיקוח עליה; בשלבי הביצוע אינם מתנהלים רישומי עזר ולוח מעקב.

תכנית עבודה ולוח זמנים נמצאים בשלבי תכנון לקראת שנת הכספים 1969/70. לוח מעקב כללי ורישומי עזר לכל פרויקט הוכנסו לשימוש בעקבות הביקורת, אך הם לא עודכנו והמחלקה חדלה להיעזר בהם; רק בנובמבר 1968 חזרה המחלקה להכניס לוח מעקב.

תהליכי ההוצאה לאור של שלוש חוברות הסברה נמשכו זמן רב לא היו בתיקים מסמכים על רוב שלבי הטיפול ולא ניתן היה לקבוע כמה זמן נמשך הביצוע של שאר פעולות המחלקה: הוצאת כרזות ומפות, הזמנת צילומים והכנת סרטים.

לא עלה בידי המשרד לייעל את תהליכי ההוצאה לאור של חוברות, הנמשכים זמן רב, בעיקר בגלל אותם הגורמים שצוינו בדו"ח שנתי 17 — הצורך בהגהות מרובות ותרגום החוברות למספר רב של שפות. לגבי יתר פעולות המחלקה, פרט להזמנת סרטים, אין עדיין בתיקים מסמכים המכילים את המידע הדרוש.

2. כמעט כל העבודות שבטיפול המחלקה נעשות באמצעות גורמי חוץ. עבודות הכנתן של חוברות ההסברה נמסרו על פי מכרזים (עבודת ההדפסה עצמה נעשית על ידי המדפיס הממשלתי). שאר העבודות, שהן לרוב בעלות אופי אמנותי וקשורות בכרזות, סרטים ורעיונות בתחומים אחרים של הפרסומת, נמסרו במשא ומתן בין מנהל המחלקה לבין המבצע. על מסירת עבודות מסוג זה מהראוי שתחליט ועדה, במידת האפשר בשיתוף נציגי ציבור, ולא עובד יחיד. יש גם להביא לידיעת הציבור, שהמשרד מעוניין בקבלת הצעות, ולתת ביטוי בתיקים להשתלשלות הדיונים וההחלטות. בהערות שר האוצר לדין וחשבון השנתי 17 נאמר, שניתנה הוראה למשרד למנות ועדה כפי שחצץ מבקר המדינה.

ההוראה לא בוצעה. המשרד גם לא הביא לידיעתו של ציבור המעוניינים, שהוא מוכן לקבל הצעות בנושאים הנדונים. עם חילופי גברי במחלקה בסוף 1967 הופסקה גם מסירת עבודות להכנת חוברות באמצעות מכרזים.

*

משרד מבקר המדינה הצביע בחומרה על אי תיקון מרבית הליקויים במחלקה, שלעבודתה התקיימה נודעת חשיבות לענייני התיירות ותקציבה הוא כרבע מתקציבו הכולל של המשרד. בעקבות ביקורת המעקב הורתה הנהלת המשרד בסוף 1968 על הנהגת הסדרים במטרה להביא לשיפור המצב.