**מבקר המדינה**

דוח ביקורת מיוחד

פיתוח וחיזוק מעמדה של ירושלים

חלק שני



מבקר המדינה

דוח ביקורת מיוחד

פיתוח וחיזוק מעמדה של ירושלים

חלק שני



ירושלים, אייר התשע"ט, יוני 2019

מס' קטלוגי 006-2019

ISSN: 0793-1948

ניתן להוריד גרסה אלקטרונית של דוח זה

מאתר האינטרנט של משרד מבקר המדינה

www.mevaker.gov.il

סדר: אונית שירותי מחשב בע"מ

תוכן העניינים

**הקדמה נורמטיבית** // 3

**תמונת מצב של מגמות דמוגרפיות, כלכליות וחברתיות של אוכלוסיית ירושלים** // 9

השער הראשון

**החוסן הכספי של עיריית ירושלים
וניהולה הפיננסי** // 33

**ניקיון העיר ירושלים וטיפוח חזותה** // 83

דוח מעקב מורחב

**ניהול אזורי תיירות בירושלים ותחזוקתם** // 147

**שימור מבנים ואתרים בירושלים** // 219

השער השני

**מרחב התפר והמעברים בגזרת עוטף ירושלים** // 299

השער השלישי

**השירותים החברתיים
לאוכלוסייה הערבית במזרח ירושלים** // 337

**טיפול המדינה במעמדם האזרחי
של תושבי מזרח ירושלים** // 447

**ניקיון ותברואה בשכונות הערביות
במזרח ירושלים** // 539

השער הרביעי

**סיפורה של ירושלים בתלונות –
נקודת המבט של התושב** // 571